



**Награда Правительства  
Санкт-Петербурга –  
почетный знак  
«За качество товаров  
(продукции), работ и услуг»**



**Галина Николаевна Иванова**  
Заместитель генерального директора  
Ассоциации по сертификации  
«Русский Регистр»,  
Член конкурсной комиссии



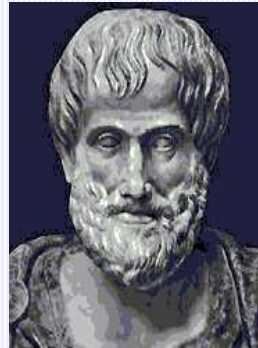
# Семинар для участников конкурса 23 июня 2023 г.



## Определение понятия «качество»

**Ильин Ива́н  
Алекса́ндрович**  
(1883—1954)

Качество отождествляется как категория, необходимая для дальнейшего развития



**Аристотель**  
(III в. до н. э.)

Качество – это существенная определенность объекта, в силу которой он является данным, а не другим. Различие между предметами, дифференциация по признаку **«хороший-плохой»**

Китайская версия  
Версия, принятая в китайской философии  
(~II век до н.э.)

Иероглиф, обозначающий качество, состоит из двух элементов «равновесие» и «деньги» (качество = равновесие + деньги), следовательно, **качество** тождественно понятию **«высококласный», «дорогой»**



**Гегель Георг Вильгельм  
Фридрих**  
(1770–1831)

**Качество** есть в первую очередь тождественная с бытием определенность, так что нечто перестает быть тем, что оно есть, когда оно теряет своё качество



**Гастев Алексей  
Капитонович**  
(1882-1941)

**Стандартизация** есть, прежде всего, наука о **качестве продукции**



## РОЛЬ СТАНДАРТИЗАЦИИ В РАЗВИТИИ ОБЩЕСТВА



«Стандартизация есть, прежде всего, наука о качестве продукции» ( 1935 г.)  
Государственный стандарт Союза ССР (Гастев Алексей Капитонович)

«Стандартизация – элемент системы управления предприятием» (60-70 гг.)  
(Бойцов Василий Васильевич)



«Стандартизация – действенный рычаг управления всеми элементами экономики страны на разных уровнях.» (2000 г.) (Окрепилов Владимир Валентинович)



Стандартизация – механизм управления всеми элементами устойчивого развития территорий – настоящее время (ISO)

## Развитие теории управления качеством

**«Стандартизация есть, прежде всего, наука о качестве продукции»**

С 1932 по 1936 г. - Председатель Всесоюзного комитета по стандартизации при Совете Труда и Обороне (СТО)

Главный редактор журнала «Вестник стандартизации» (сегодня — «Стандарты и качество»).

В 1935 году возглавлял советскую делегацию

а Международном конгрессе по Стандартизации в Стокгольме.



**Гастев Алексей  
Петрович (1881-  
1941)**



**Бойцов Василий  
Борисович  
(1908 — 1997)**



**Окрепилов Владимир  
Валентинович  
Академик РАН**

- с 1963 по 1984 г. — руководитель Госстандарта СССР
- с 1977 по 1979 г.- Президент Международной организации по стандартизации

**«Прямое влияние стандартизации на экономику производства, на обеспечение высокого качества продукции будет непрерывно возрастать в масштабах, которые сегодня еще трудно представить».**

**Рассматривал стандартизацию как элемент системы управления предприятием.**

До 1980 года, **качество рассматривалась, как сугубо техническая дисциплина**, но с развитием научно-технического прогресса, проблема качества превратилась в общественно-экономическую, стала важнейшим фактором развития экономики, показателем позиции страны в мире.

. Доказал значимость **проблемы управления качеством на разных уровнях в целях повышения качества жизни населения.**



## Общие положения

**Качество продуктов и услуг, неразрывно связано с бизнес-процессами и системой управления организации.**

**Качество - ключевой фактор достижения конкурентных преимуществ.**

**Сегодня многие компании, осознают важность фактора качества в конкурентной борьбе как на внутреннем, так и на мировом рынке.**

**Сегодня понятие качество ассоциируется не только с товаром (работой, услугой).**

**Характеристика качества жизни человека - наиболее важный термин, основанный на собственной степени удовлетворённости условиями и показателями жизни**

## ЭВОЛЮЦИЯ ПРИМЕНЕНИЯ СТАНДАРТОВ

Вся история человеческой цивилизации показывает нам, что развитие общества всегда сопровождалось развитием стандартов.

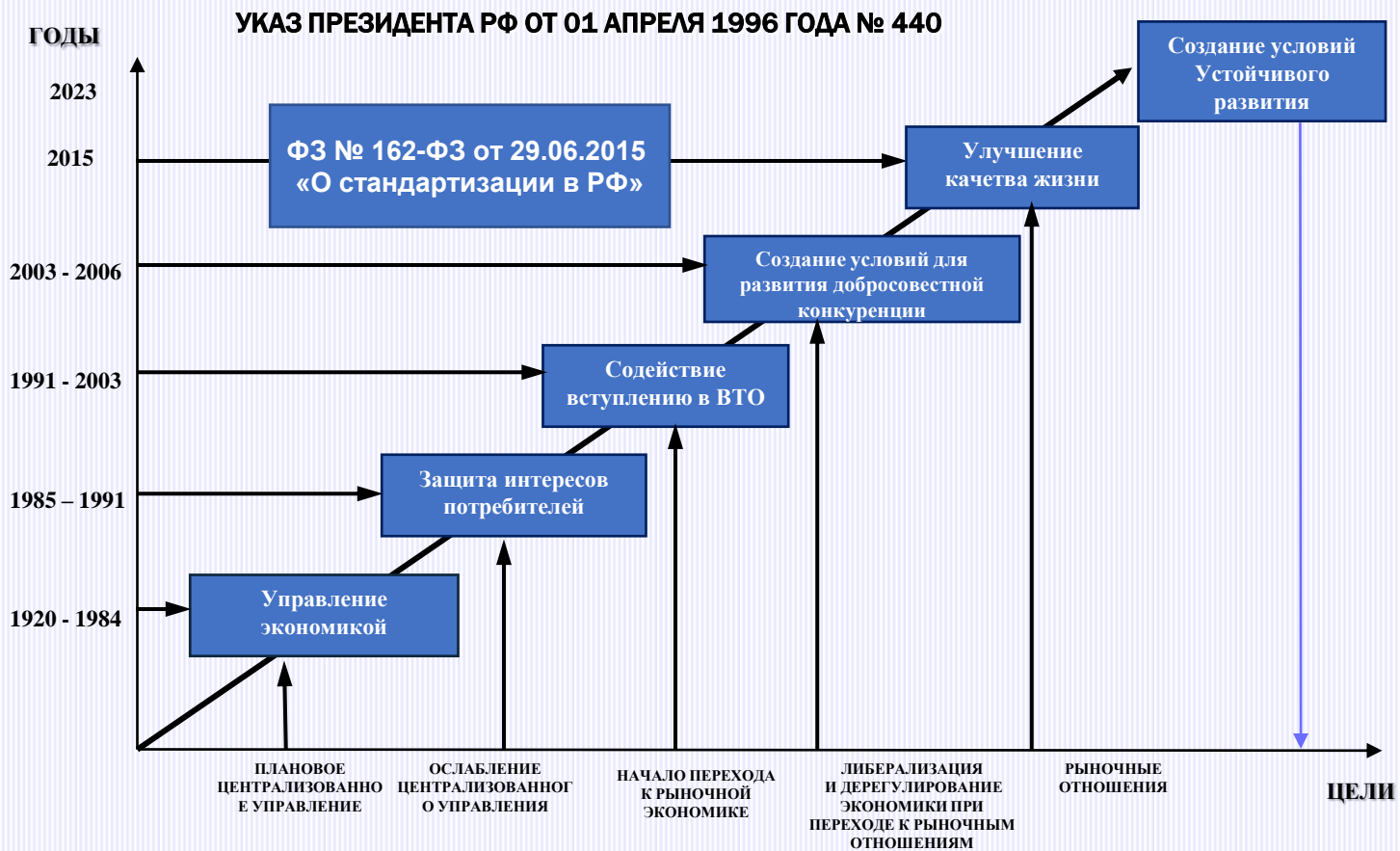
Эволюция применения стандартов: от описания качества предметов до процессов производства и управления на разных уровнях: организация – территория

Результат достижения установленных целей зависит от единообразия восприятия смысла и задач заинтересованными сторонами.

Нужен понимаемый всеми язык, которым и является стандарт



## ЦЕЛИ СТАНДАРТИЗАЦИИ В РАЗНЫЕ ПЕРИОДЫ ВРЕМЕНИ







# Семинар для участников конкурса 23 июня 2023 г.



## ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН «О СТАНДАРТИЗАЦИИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

от 29.06.2015 г. № 162-ФЗ

с изменениями и дополнениями от  
5 апреля, 3 июля 2016 г.

*Вступил в силу: 29 сентября 2015 г.  
Часть норм вступает в силу с 01 июля 2016 г.  
(п.2 ст. 36)*

### Цели и задачи стандартизации:

- 1) содействие социально-экономическому развитию Российской Федерации;
- 2) содействие интеграции Российской Федерации в мировую экономику и международные системы стандартизации в качестве равноправного партнера;
- 3) улучшение качества жизни населения страны;
- 4) обеспечение обороны страны и безопасности государства;
- 5) техническое перевооружение промышленности;
- 6) повышение качества продукции, выполнения работ, оказания услуг и повышение конкурентоспособности продукции российского производства.



## Общие положения

**Качество продуктов и услуг, неразрывно связано с бизнес-процессами и системой управления организации.**

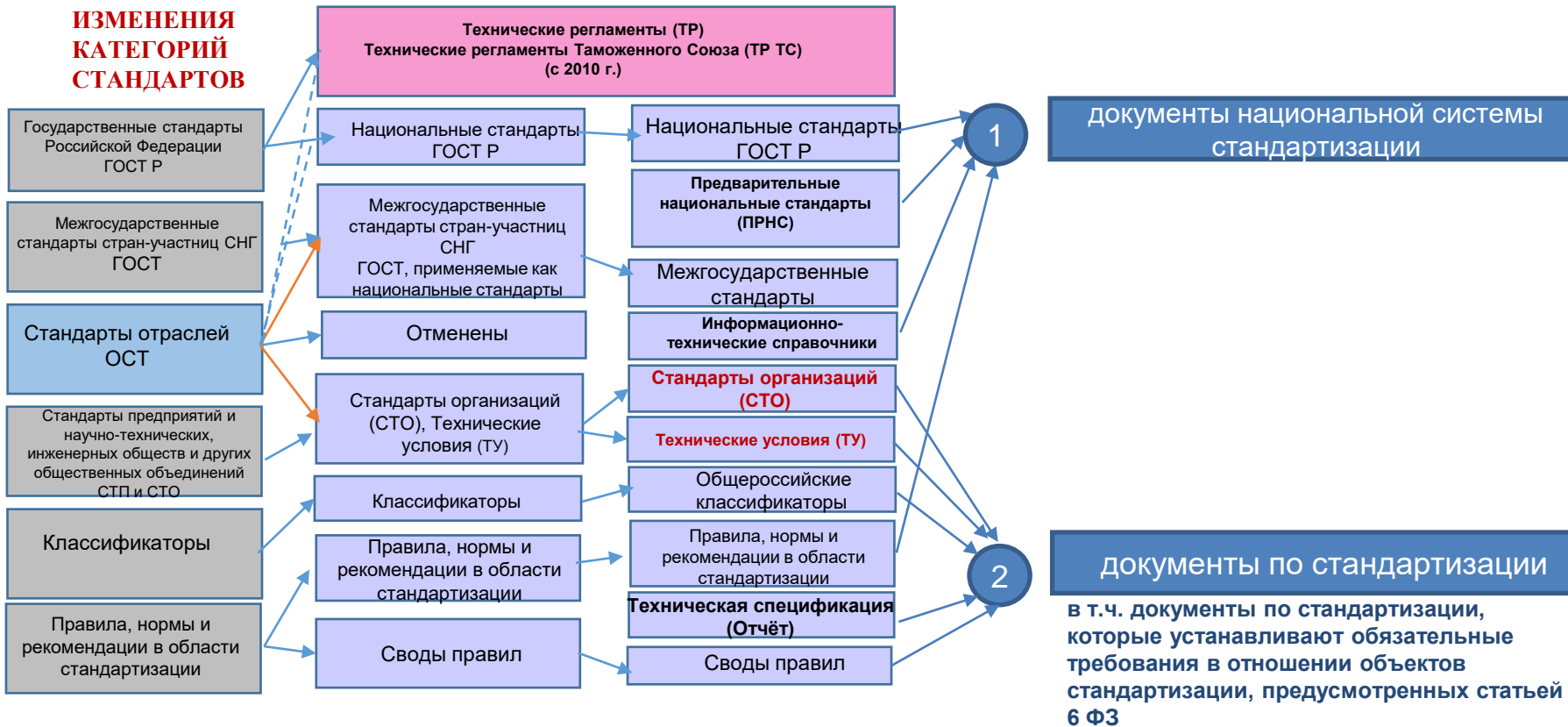
**Качество - ключевой фактор достижения конкурентных преимуществ.**

**Сегодня многие компании, осознают важность фактора качества в конкурентной борьбе как на внутреннем, так и на мировом рынке.**

**Сегодня понятие качество ассоциируется не только с товаром (работой, услугой).**

**Характеристика качества жизни человека - наиболее важный термин, основанный на собственной степени удовлетворённости условиями и показателями жизни**

## ФЗ«О СТАНДАРТИЗАЦИИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ» № 162- от 29.06.2015 г Ф с изм от декабря 2020 ггл.4 ст.148





# Семинар для участников конкурса 23 июня 2023 г.



ГОСТ Р 59916-2021 ПРЕМИИ  
ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА  
Модель конкурса и принципы  
проведения оценки



## Национальные премии в области качества

— это механизм, использование которого помогает  
компаниям **понять и принять философию**  
**качества**

### Модель EFQM





## Национальные премии в области качества

**1951 г.** – Deming Prize, самая престижная награда Японии

**1986 г.** – «Malkolm Baldrige Quality Award», США

**1992 г.** – Европейская премия (награда) по качеству (EQA)

**1993 г.** – Swedish Quality Award, Швеция

**1996 г.** – Премия Правительства РФ в области качества

**1997 г.** – Премии по качеству Санкт-Петербурга и Правительства Ленинградской области

**2006/2007 г.** – конкурс на соискание Премии СНГ (Содружества Независимых государств) за достижения в области качества продукции и услуг

**2014 - Награда Правительства СПб – Почетный знак «За качество товаров (продукции), работ и услуг»**



# Семинар для участников конкурса 23 июня 2023 г.



Устойчивая пятница

## КОНЦЕПЦИИ СОВЕРШЕНСТВА

РОС КАЧЕСТВО



7 | В ЗФИРЕ

Прокрутите экран вниз, чтобы посмотреть подробную информацию





# Семинар для участников конкурса 23 июня 2023 г.



## КРИТЕРИИ КОНКУРСА ППК РФ



**1а.** Лидеры разрабатывают миссию, видение и ценности организации, определяют ее этику и являются примером в их реализации.

**1б.** Лидеры разрабатывают, внедряют, анализируют систему менеджмента организации и результаты ее деятельности, обеспечивая непрерывное совершенствование системы.

**1в.** Лидеры взаимодействуют с внешними заинтересованными сторонами.

**1г.** Лидеры, вовлекая персонал, укрепляют культуру делового совершенства организации.

**1д.** Лидеры обеспечивают гибкость организации и эффективно управляют изменениями с учетом интересов заинтересованных сторон.





# Семинар для участников конкурса 23 июня 2023 г.



## 2. МЕТОДОЛОГИЯ САМООЦЕНКИ ПО МОДЕЛИ ПРЕМИИ

### 2.1 Критерии модели премии и их содержание

Модель премии является совокупностью взаимосвязанных критериев, представляющих собой целостный взгляд на систему управления организацией.

Наличие в модели критериев «Возможности» и «Результаты» наглядно демонстрирует причинно-следственные связи того, что делает организация и каких результатов она добивается.



Рис. 1 Модель конкурса на соискание премий Правительства РФ в области качества

Динамику модели подчеркивают стрелки, показывающие, что «Результаты» обусловлены «Возможностями», а «Возможности» улучшаются на основе обратной связи, полученной от «Результатов».





**2014/2023 – Награда Правительства Санкт-Петербурга – Почетный знак «За качество товаров (продукции), работ и услуг»**

- **Организационно-техническое обеспечение проведения Конкурса и деятельности комиссии по присуждению награды осуществляется Комитетом по промышленной политике и инновациям Санкт-Петербурга (далее — Комитет).**



# Семинар для участников конкурса 23 июня 2023 г.



## 2014/2023 – Награда Правительства Санкт-Петербурга – Почетный знак «За качество товаров (продукции), работ и услуг»

*Награда за качество – не только общественное признание  
эффективности управления качеством*

*Конкурс является своеобразным импульсом, толчком к систематической работе над качеством. В этом заключается его несомненная ценность. Ведь независимо от того, становится предприятие обладателем награды или нет, в его арсенале появляются инструменты для всесторонней оценки и улучшения собственной деятельности*



# Семинар для участников конкурса 23 июня 2023 г.



**НАГРАДА ПРАВИТЕЛЬСТВА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА –  
ПОЧЕТНЫЙ ЗНАК  
«ЗА КАЧЕСТВО ТОВАРОВ (ПРОДУКЦИИ), РАБОТ И УСЛУГ»**



**Информационно-руководящие материалы  
для участников конкурса на соискание  
награды Правительства Санкт-Петербурга –  
почетного знака «За качество товаров  
(продукции),  
работ и услуг» 2023 года**



## Дополнительные условия участия

- **Организации, занимающиеся производством оружия, военной и специальной техники, представляют на конкурс на соискание награды (далее – Конкурс) продукцию гражданского назначения.**
- **Не могут участвовать в Конкурсе организации, в отношении которых в установленном порядке осуществляются процедуры, предусмотренные законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве).**



# Семинар для участников конкурса 23 июня 2023 г.



- Участник Конкурса имеет право подать на Конкурс **не более одной заявки.**
- Не допускается подача заявки участником Конкурса **более чем на одну номинацию.**
- Организации-лауреаты имеют право на повторное участие в Конкурсе **не ранее чем через два года** после присуждения награды.



# Семинар для участников конкурса 23 июня 2023 г.



**Результаты работы организаций** в области качества продукции и услуг, отражаемые в представляемых на конкурс материалах, принимаются к рассмотрению при условии, что они были получены **не менее чем за год до объявления конкурса.**



# Семинар для участников конкурса 23 июня 2023 г.



## Номинации конкурса

Награда присуждается ежегодно Правительством Санкт-Петербурга на основании решения Комиссии, принимаемого по итогам Конкурса, по следующим номинациям, каждая из которых содержит три группы:

### **Промышленные организации:**

первая группа (малые предприятия) с численностью до 100 работающих;  
вторая группа (средние предприятия) с численностью от 101 до 250 работающих;  
третья группа (крупные предприятия) с численностью свыше 250 работающих.

### **Организации сферы услуг:**

первая группа (малые предприятия) с численностью до 100 работающих;  
вторая группа (средние предприятия) с численностью от 101 до 250 работающих;  
третья группа (крупные предприятия) с численностью свыше 250 работающих.

Ежегодно присуждаются не более трех наград в каждой номинации (не более одной награды в каждой подгруппе номинации).

Участникам Конкурса, занявшим первое, второе и третье места, вручаются соответственно награда и диплом за первое место, дипломы за второе и третье места



## Награда



- Участникам Конкурса, **занявшим первое место** в Конкурсе, вручается награда и диплом.
- Участникам Конкурса, занявшим **второе и третье места** в Конкурсе, присуждаются дипломы соответственно за второе и третье места.





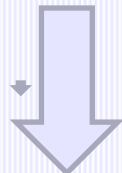


## Дополнительные условия

- Организации, которым присуждена награда, имеют право **на повторное участие** в Конкурсе не ранее чем **через два года** после присуждения награды.



- **Награда присуждается ежегодно** на конкурсной основе организациям, зарегистрированным и осуществляющим хозяйственную деятельность на территории Санкт-Петербурга, независимо от организационно-правовой формы, **за достижение высокого качества товаров (продукции) работ и услуг, обеспечение их безопасности, внедрение высокоэффективных методов менеджмента.**



- **Знак качества организации.**



## САМООЦЕНКА

Самооценка организации представляет собой **всесторонний и систематический анализ** фактического состояния работы по качеству и её результатов в сравнении с системой менеджмента качества или моделью совершенства.

Самооценка может дать общее представление о деятельности организации и уровне развития СМ, а также помогает определить области, нуждающиеся в улучшении, и приоритеты.



## ПРИНЦИПЫ ПРЕМИИ

- Достижение сбалансированных результатов;
- Увеличение ценности, создаваемой для потребителя;
- Руководство, основанное на стратегическом видении, стимулировании и ответственности
- Менеджмент на основе процессов;
- Достижение успеха с помощью персонала;
- Содействие творчеству и инновациям;
- Формирование партнерства;
- **Ответственность за устойчивое развитие.**



# Семинар для участников конкурса 23 июня 2023 г.

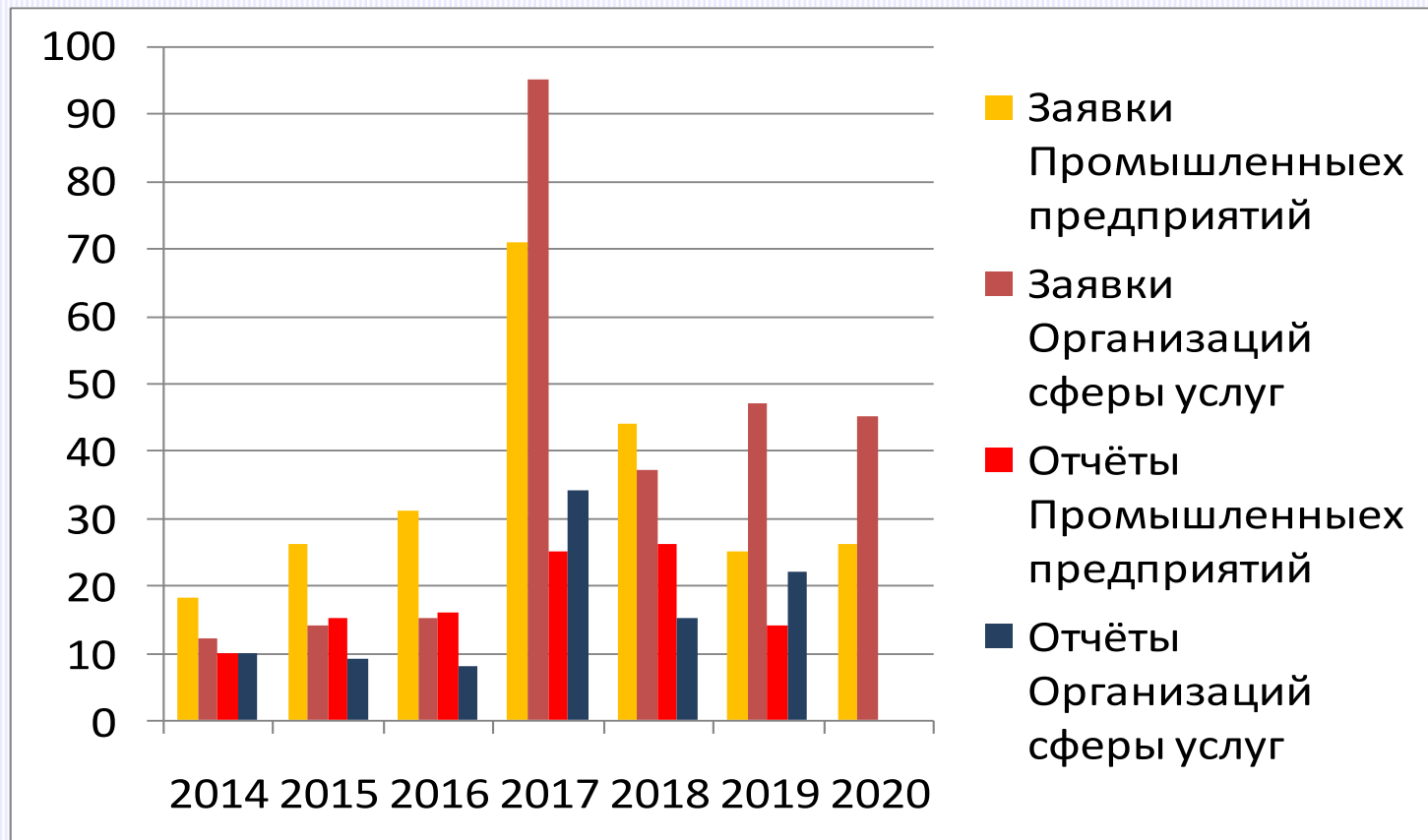


## ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОВЕДЕНИЯ САМООЦЕНКИ

- Систематический подход к совершенствованию деятельности;
- Получение объективных оценок, основанных на фактах;
- Использование единого комплекса апробированных критериев;
- Согласованное понимание дальнейших действий – организации, подразделений и каждого сотрудника;
- Обучение применению принципов всеобщего менеджмента качества;
- Внедрение инициатив и передовых методов менеджмента в регулярную деятельность организации;
- Выявление и анализ процессов, которые можно улучшить;
- Оценка изменений с момента предыдущей самооценки;
- Распространение и применение передового опыта, полученного внутри и вне организации;
- Признание и стимулирование достижений подразделений и сотрудников;



## ТЕНДЕНЦИЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТИ— 2014-2022 годы





# Семинар для участников конкурса 23 июня 2023 г.



## ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА

<b>Всемирный</b>	Размещение информации о конкурсе на официальном портале Администрации СПб
Подача заявок до 25 мая 2023 г. (включительно) (15 рабочих дней)	Представление организациями заявок на участие в конкурсе КЭРПИТ
До 20 июня 2023 г. (включительно) (10 рабочих дней)	Рассмотрение и оценка заявок Комиссией и отправка уведомлений о получении статуса участника конкурса. Принятие решения Комиссии о том, что конкурс состоялся
В срок, указанный в уведомлении (04.07)	Предоставление организациями–конкурсантами материалов для участия в Конкурсе
Этап 1 Август (≈01.08) 20 рабочих дней со дня окончания приёма документации	Заочная оценка материалов, предоставленных организациями–конкурсантами и подготовка заключений по представленным документам, отбор участников конкурса для обследования на местах
Этап 2 Сентябрь (≈29.08) 20 рабочих дней после завершения 1 Этапа	Обследование участников конкурса на местах и корректировка заключений Комиссии по результатам обследования
<b>Ноябрь</b> <b>Всемирный день качества</b>	Церемония награждения лауреатов и дипломантов конкурса



# Семинар для участников конкурса 23 июня 2023 г.



**Заявки** на участие в конкурсе на соискание награды Правительства Санкт-Петербурга – почетного знака «За качество товаров (продукции), работ и услуг» подаются по форме согласно **приложению А к ИРМ** в **бумажном и (или) электронном виде с сопроводительным письмом организации.**





# Семинар для участников конкурса 23 июня 2023 г.



## К заявке прилагаются:

- выписка из Единого государственного реестра юридических лиц, срок действия которой **не превышает 30 дней с даты ее получения;**
- **копии** учредительных документов организации;
- **копии** документов, подтверждающих назначение на должность руководителя организации;
- **справка организации в свободной форме об отсутствии** проведения в отношении организации на дату подачи заявки процедур, предусмотренных законодательством Российской Федерации о реорганизации, ликвидации или несостоятельности (банкротстве);
- **справка организации в свободной форме** об отсутствии у организации на дату подачи заявки приостановки или ограничения осуществления хозяйственной деятельности;
- **копия сертификата соответствия системы менеджмента качества** организации действующему национальному и (или) международному стандарту (при наличии);
- **справка организации в свободной форме об** отсутствии у организации на дату подачи заявки неисполненной обязанности **по уплате налогов, сборов, страховых** взносов, пеней, штрафов, процентов, подлежащих уплате в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах;
- **согласие на обработку персональных данных.**



# Семинар для участников конкурса 23 июня 2023 г.



Документы, должны **быть заверены подписью  
руководителя организации** или  
уполномоченного им лица и печатью  
организации (при наличии) либо заверены  
нотариально.

В случае если от имени организации  
действует **уполномоченное лицо**, также  
представляется **доверенность**  
**уполномоченного лица**, заверенная подписью  
руководителя организации.



## Подача заявки в бумажном виде:

Заявки направляются в Комитет по адресу:  
191124, Санкт-Петербург, ул. Новгородская дом  
20, литера А.

- Сопроводительное письмо организации, заявка и документы поступают в Комитет для регистрации.
- Датой подачи заявки считается дата регистрации Комитетом.



## Подачи заявки в электронном виде:

- Сопроводительное письмо организации, заявка и документы должны быть заверены электронной подписью руководителя организации в соответствии с Федеральным законом «Об электронной подписи», а также с соблюдением требований пункта 4.2. ИРМ.
- Сопроводительное письмо организации, заявка и документы направляются по адресу электронной почты [info@cipit.gov.spb.ru](mailto:info@cipit.gov.spb.ru).



# Семинар для участников конкурса 23 июня 2023 г.



**Датой подачи заявки** считается дата поступления сопроводительного письма организации, заявки и документов по адресу электронной почты [info@cipit.gov.spb.ru](mailto:info@cipit.gov.spb.ru).



## Требования к содержанию отчета, предоставляемого организацией участником Конкурса.

Отчет участника Конкурса, должен включать в себя:

- содержание (с указанием каждой составляющей каждого критерия);
- структурную схему организации;
- краткую характеристику организации-конкурсанта;
- описание деятельности организации и результатов этой деятельности по всем 9 критериям и их 32/23 составляющим в соответствии с разделом 1 данного ИРМ.



# Семинар для участников конкурса 23 июня 2023 г.



Отчет участника конкурса следует печатать на одной стороне листа белой бумаги формата А4 шрифтом Times New Roman (размер 12) или шрифтом Arial (размер 11). Межстрочный интервал – одинарный.



# Семинар для участников конкурса 23 июня 2023 г.



## ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ ОТЧЕТА ОРГАНИЗАЦИИ УЧАСТНИКА КОНКУРСАНТА

**1. Отчет печатается на одной стороне листа белой бумаги формата А4 шрифтом Times New Roman (размер 12) или шрифтом Arial (размер 11). Межстрочный интервал – одинарный.**

Отчет (включая рисунки, графики, чертежи, таблицы и приложения) не должен превышать:

- **для организаций с численностью работающих не более 100 человек – 30 страниц («Малые предприятия»),**
- **для организаций с численностью работающих от 100 до 250 человек – 45 страниц («Средние предприятия»),**
- **для организаций с численностью работающих свыше 250 человек – 65 страниц («Крупные предприятия»).**

Номера и названия критериев и их составляющих должны соответствовать номерам и названиям, приведенным в разделе 1 данного Руководства.

**2. Расшифровка специальных сокращений, терминов и символов, а также аббревиатур подразделений организации, используемых в тексте отчета, представляются в приложении. Все экземпляры отчета должны быть утверждены высшим должностным лицом организации.**





# Семинар для участников конкурса 23 июня 2023 г.



ПРИЛОЖЕНИЕ Г

**3. Оформление титульного листа.** В правом верхнем углу титульного листа каждого экземпляра отчета проставляются их номера (экз. №1, 2).

Ниже располагается гриф утверждения отчета. Гриф утверждения должен состоять из слова **УТВЕРЖДАЮ** (без кавычек), наименования должности лица, утверждающего отчет, его подписи, инициалов, фамилии, даты утверждения и печати.

В центре страницы печатается название **«ОТЧЕТ по самооценке деятельности ... (далее название организации)»**, представляемый на конкурс на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества».

Внизу страницы указывается город и год.

**4. Страницы отчета должны быть пронумерованы (нумерация – сквозная).** В верхнем колонтитуле каждой страницы следует указывать регистрационный номер, присвоенный заявке организации.

**5. Листы отчета должны быть сброшюрованы.** Применение объемных тяжелых переплетов, а также помещение каждого листа в полиэтиленовое покрытие не рекомендуется, поскольку затрудняет пользование отчетом.

Регистрационный номер

Экз. № \_\_\_\_\_

**УТВЕРЖДАЮ**

\_\_\_\_\_  
(наименование должности лица, утверждающего отчет)

\_\_\_\_\_  
(личная подпись)  
м.п.

\_\_\_\_\_  
(Инициалы, фамилия)

\_\_\_\_\_  
(дата утверждения)

**ОТЧЕТ участника Конкурса**

\_\_\_\_\_  
(наименование организации)

на соискание награды Правительства Санкт-Петербурга – почетного  
знака «За качество товаров (продукции), работ и услуг» 2018 года



# Семинар для участников конкурса 23 июня 2023 г.



## ОПИСАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО КРИТЕРИЯМ МОДЕЛИ ПРЕМИИ ПО КАЧЕСТВУ И ИХ

### КРИТЕРИЙ 1. ЛИДИРУЮЩАЯ РОЛЬ РУКОВОДСТВА

**1а. Определение руководителями предназначения организации, стратегии ее развития, ценностей и этических норм, демонстрация на личных примерах своей приверженности культуре качества**

(Текст информации по подкритерию 1а)

**\*1б. Участие руководителей в деятельности, обеспечивающей разработку, внедрение и постоянное совершенствование системы менеджмента организации**

(Текст информации по подкритерию 1б)

**1в. Участие руководителей в работе с потребителями, партнерами и другими внешними заинтересованными сторонами**

(Текст информации по подкритерию 1в)

**\*1г. Мотивация, поддержка и поощрение руководителями персонала организации**

(Текст информации по подкритерию 1г)

**1д. Определение и поддержка руководителями инноваций и перемен в организации**

(Текст информации по подкритерию 1д)



**Примечание. Для организаций с численностью работающих не более 250 человек подкритерии, отмеченные ‘\*’, не применяются при составлении отчета участника Конкурса**

## **КРИТЕРИЙ 2. ПОЛИТИКА И СТРАТЕГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

**2а. Определение существующих и будущих потребностей и ожиданий заинтересованных сторон для разработки политики и стратегии**

(Текст информации по подкритерию 2а)

**\*2б. Использование информации, полученной в результате измерений, исследований, познавательной и творческой деятельности, для разработки политики и стратегии**

(Текст информации по подкритерию 2б)

**2в. Разработка, анализ и актуализация политики и стратегии**

(Текст информации по подкритерию 2в)

**2г. Развертывание и доведение политики и стратегии в рамках структуры ключевых процессов**

(Текст информации по подкритерию 2г)





# Семинар для участников конкурса 23 июня 2023 г.

## **КРИТЕРИЙ 3. ПЕРСОНАЛ**

### **3а. Планирование, управление и улучшение работы с персоналом**

(Текст информации по подкритерию 3а)

### **\*3б. Определение, развитие и поддержка знаний и компетентности персонала**

(Текст информации по подкритерию 3б)

### **\*3в. Вовлечение персонала в деятельность по претворению в жизнь политики и стратегии организации и наделение его полномочиями**

(Текст информации по подкритерию 3в)

### **3г\*. Общение персонала в организации**

(Текст информации по подкритерию 3г)

### **3д. Поощрение персонала и забота о нем**

(Текст информации по подкритерию 3д)



## КРИТЕРИЙ 4. ПАРТНЕРСТВО И РЕСУРСЫ

### 4а. Партнеры и поставщики

(Текст информации по подкритерию  
4а)

### 4б. Финансовые ресурсы

(Текст информации по подкритерию  
4б)

### 4в. Инфраструктура и материальные ресурсы

(Текст информации по подкритерию  
4в)

### \*4г. Технологии

(Текст информации по подкритерию  
4г)

### \*4д. Информация и знания

(Текст информации по подкритерию  
4д)



## **КРИТЕРИЙ 5. ПРОЦЕССЫ, ПРОДУКЦИЯ И УСЛУГИ**

### **5а. Систематическое проектирование и менеджмент процессов**

(Текст информации по подкритерию 5а)

### **5б. Проектирование и разработка продукции и услуг на основе ожиданий потребителей**

(Текст информации по подкритерию 5б)

### **5в. Продвижение продукции и услуг на рынок**

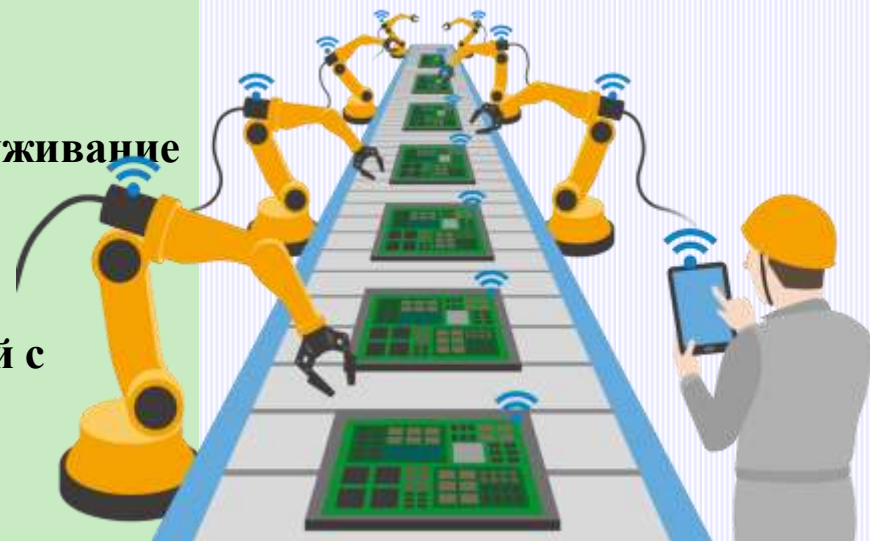
(Текст информации по подкритерию 5в)

### **5г. Производство, поставка и последующее обслуживание продукции и услуг**

(Текст информации по подкритерию 5г)

### **\*5д. Менеджмент и улучшение взаимоотношений с потребителями**

(Текст информации по подкритерию 5д)





# Семинар для участников конкурса 23 июня 2023 г.



## КРИТЕРИЙ 6. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ

**6а. Показатели восприятия потребителями организации, качества ее продукции и услуг**

(Текст информации по подкритерию 6а)

**6б. Показатели работы организации по повышению удовлетворенности потребителей**

(Текст информации по подкритерию 6б)

## КРИТЕРИЙ 7. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА

**7а. Показатели восприятия персоналом своей работы в организации**

(Текст информации по подкритерию 7а)

**7б. Показатели работы организации по повышению удовлетворенности персонала**

(Текст информации по подкритерию 7б)



## **КРИТЕРИЙ 8. ВЛИЯНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ НА ОБЩЕСТВО**

### **8а. Показатели восприятия обществом деятельности организации**

(Текст информации по подкритерию 8а)

### **8б. Показатели работы организации по повышению удовлетворенности общества**

(Текст информации по подкритерию 8б)

## **КРИТЕРИЙ 9. РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИИ**

### **9а. Финансовые показатели работы организации**

(Текст информации по подкритерию 9а)

### **9б. Качество продукции и услуг и другие результаты работы организации**

(Текст информации по подкритерию 9б)



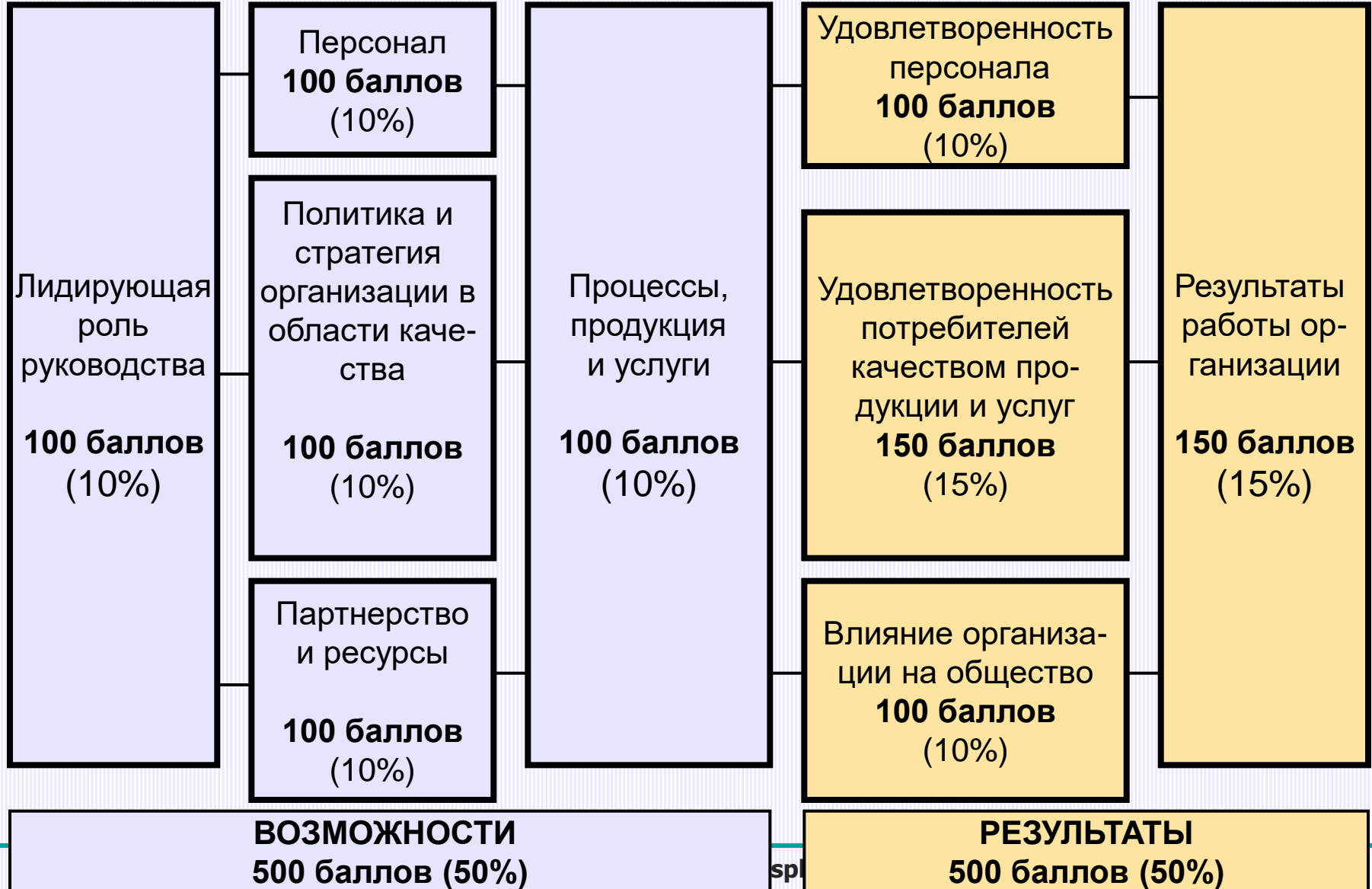




# Семинар для участников конкурса 23 июня 2023 г.



## МОДЕЛЬ ПРЕМИИ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА





# Семинар для участников конкурса 23 июня 2023 г.



Критерии группы «Возможности» (с 1-го по 5-й критерий включительно) – должны включать информацию, характеризующую возможности организации, содержащую три элемента:

- **формы и методы работы** с обоснованием их применения в рамках деятельности, которую характеризует критерий, их согласованность (интегрированность) с другими подходами. Этот элемент будет рассматриваться экспертами **как совершенство подхода;**
- **системность и полноту применения** в рамках организации этих форм и методов: в «вертикальном» разрезе – по уровням управления, в «горизонтальном» – по под-разделениям и областям деятельности организации. Этот элемент будет рассматриваться экспертами **как развертывание подхода;**
- **описание того, как организация осуществляет инновации и перемены** для улучшения своей деятельности на основе измерений, изучений лучшей практики и творчества персонала. Этот элемент будет рассматриваться экспертами **как оценка и улучшение подхода.**



# Семинар для участников конкурса 23 июня 2023 г.



Критерии группы «Результаты» (с 6-го по 9-й критерии включительно) – должны включать информацию, характеризующую результаты и содержать следующие данные:

- **полноту охвата приведенными** ключевыми показателями различных направлений деятельности организации. Этот элемент рассматривается экспертами как **полнота и представительность**;
- **показатели, которыми организация оценивает свои результаты,** и тенденции изменения этих показателей (желательно за последние три–пять лет). Тенденции изменения фактически достигнутых показателей следует **представить в сопоставлении с запланированными**;
- **сравнения показателей организации с** аналогичными показателями других организаций, конкурентов, лучших известных организаций. Этот элемент **будет рассматриваться экспертами как достижения.**



# Семинар для участников конкурса 23 июня 2023 г.



## ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ КОНКУРСНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ОРГАНИЗАЦИЙ УЧАСТНИКОВ КОНКУРСА

Конкурс проводится в два этапа.

- На первом этапе Конкурса Комиссия проверяет представленную конкурсную документацию на соответствие ее форме и перечню конкурсной документации, эксперты проверяют отчеты участников Конкурса. Оценка выражается суммарным количеством баллов, выставленных экспертной комиссией по критериям модели Конкурса.

*В состав конкурсантов, для обследования на месте, включаются те организации, которые по результатам заочной экспертной оценки получили более 250 баллов.*

- На втором этапе Конкурса в целях дополнительной проверки достоверности сведений, содержащихся в конкурсной документации, члены Комиссии совместно с экспертами осуществляют выезд к месту осуществления хозяйственной деятельности участников Конкурса.



## ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ КОНКУРС

Для организаций участников Конкурса прошедших все этапы,  
участие в конкурсе завершается:

- Подписанием Губернатором Санкт-Петербурга Постановлением Правительства Санкт-Петербурга о присуждении награды и дипломов Конкурса.
- Получением информационного письма с результатами Конкурса и данные о дате и месте проведения Церемонии награждения.
- Награждением победителей Конкурса в торжественной обстановке в течение тридцати дней после вступления в силу постановления Правительства Санкт-Петербурга о присуждении награды.



# Семинар для участников конкурса 23 июня 2023 г.



## ПОБЕДИТЕЛИ И УЧАСТНИКИ 2022 года

### Номинация «Промышленные организации»



### Номинация «Организации сферы услуг»





## Семинар для участников конкурса 23 июня 2023 г.



В срок до **04 июля 2023 года (включительно)** организации и предприятия, получившие статус участника Конкурса, должны направить данный пакет документов в Комитет по промышленной политике, инновациям и торговле Санкт-Петербурга  
адресу: 191144 Санкт-Петербург, Новгородская ул. д. 20, лит. А.

Сдавать отчеты до 18-00  
Тел.канцелярии 576-00-19

*Контактное лицо по конкурсу в КППИиТ – специалист первой категории **Антощенко Диана Вадимовна**, тел. (812) 576-00-82, 576-00-81*



Семинар для участников конкурса  
23 июня 2023 г.



**БЛАГОДАРЮ  
ЗА ВНИМАНИЕ!**